

ООО «СВ Ритейл»

адрес: 129343, город Москва, проезд Серебрякова, д. 4, стр. 1, офис 31А

ОГРН 1187746709677, ИНН 7716918034

8 800 1000 750; info@svretail.ru

# SOKOLOV

## ФОРМА ВОЗВРАТА

### Заявление на возврат товара ненадлежащего качества (Претензия)

△ Все поля обязательны для заполнения, если специально не указано иное. В противном случае или если поля содержат некорректную и/или недостоверную информацию, такое заявление (претензия) не подлежит рассмотрению.

1. № Заказа: ; Дата получения Заказа:

№	Артикул	Наименование	Размер	Вес, г	Цена, руб.	Описание брака

2. Способ возврата денежных средств:  Банковский перевод (по счёту)  Почтовый перевод (по адресу)

△ Необходимо выбрать предпочтительный способ возврата денежных средств в случае удовлетворения заявленной претензии в отношении Товара.

3. Реквизиты для возврата денежных средств: △ Заполняются альтернативно банковские (3.1.) или адресные реквизиты

#### 3.1 Банковские реквизиты

Ф.И.О. получателя:

БИК:  Наименование банка:

Счёт получателя:  Кор.счёт:

#### 3.2 Адресные реквизиты

Ф.И.О.: \_\_\_\_\_ Индекс: \_\_\_\_\_; Область: \_\_\_\_\_; Район: \_\_\_\_\_;

Населённый пункт: \_\_\_\_\_; Улица: \_\_\_\_\_; Дом: \_\_\_\_\_; Корпус: \_\_\_\_\_; Квартира: \_\_\_\_\_.

Настоящим, в соответствии с положениями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006, я даю своё согласие на обработку моих персональных данных ООО «СВ Ритейл» (ОГРН 1187746709677, ИНН 7716918034, КПП 771601001) в целях и на условиях, изложенных в Пользовательском соглашении, к которому я присоединился, являющемся публичной офертой и размещённом на сайте sokolov.ru. Настоящее согласие может быть отозвано в порядке, предусмотренном указанным Пользовательским соглашением.

4. Достоверность и полноту данных подтверждаю. Подпись: \_\_\_\_\_ Расшифровка: \_\_\_\_\_ Дата: \_\_\_\_\_.

#### Условия возврата

Гарантийный срок в отношении ювелирных изделий, реализуемых Продавцом, составляет 6 (шесть) календарных месяцев со дня, следующего за днём продажи. В течение указанного гарантийного срока, в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены Продавцом, такой Товар признаётся товаром ненадлежащего качества, а Продавец (или изготовитель) обязан удовлетворить законные требования потребителя (ст. 18 Закона РФ №2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей»).

Для осуществления обмена или возврата Товаров ненадлежащего качества в течение гарантийного срока Покупатель обязан направить Продавцу по указанным выше в настоящей форме заявления на возврат контактным данным Товаром ненадлежащего качества, заполненную форму возврата (претензию), документы на Товар, подтверждающие факт приобретения, паспортные данные (копию паспорта\*). Претензии рассматриваются Продавцом при условии предоставления исчерпывающей информации, документов и приобретенного товара в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения, а возврат денежных средств, в случае признания претензии Продавцом, производится не позднее 7 рабочих дней после истечения указанного срока рассмотрения претензии.

Гарантийный срок в отношении категории Кожгалантерея составляет 50 (пятьдесят) календарных дней, следующего за днём продажи. В течение указанного гарантийного срока, в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены Продавцом, такой Товар признаётся товаром ненадлежащего качества, а Продавец (или изготовитель) обязан удовлетворить законные требования потребителя (ст. 18 Закона РФ №2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей»).

Претензии рассматриваются только при условии получения Товара Продавцом, в отношении которого заявлена претензия. Товар может быть отправлен Продавцу посредством оставления заявки на вызов курьера по телефону, указанному выше в настоящей форме заявления на возврат, или любым иным доступным Покупателю законным способом, обеспечивающим сохранность вложения (Товара).

После получения Товара, в отношении которого Покупателем заявлена претензия, Продавец производит или поручает произвести технологическое исследование. На основании результатов такого технологического исследования Продавец принимает решение об удовлетворении заявленной претензии или о её отклонении, о чём сообщает Покупателю, с указанием причин. В случае отклонения претензии Покупатель вправе самостоятельно получить Товар, в отношении которого заявлена и отклонена такая претензия, по адресу, указанному выше в настоящей форме заявления на возврат.

\* – в случае направления претензии, в том числе посредством специальных форм на сайте или по электронной почте, к претензии в обязательном порядке должны быть приложены графические копии (сканкопии) страниц действительного паспорта, содержащие Ф.И.О. Покупателя, информацию о том, кем и когда выдан паспорт, адрес регистрации. Качество таких копий должно обеспечивать свободное и беспрепятственное прочтение всех символов и текста документа, а для электронных графических копий (скан-копий) должно быть соблюдено разрешение не меньше 300 dpi, то есть точек (пикселей) на дюйм.